

News Release

(報道発表資料)

2025 年 12 月 9 日

地元のあなたを、デジタルでも支えたい



AI 検索時代の情報配信をワンストップで支援する 『SNS 投稿・運用代行サービス』を提供開始

NTT タウンページ株式会社（本社：東京都、代表取締役社長：村田和也）は、2025 年 12 月 9 日より、中堅・中小企業向けに「SNS 投稿・運用代行サービス」を開始します。

本サービスは、2つのサービスを導入しやすい価格で提供し、SNS 投稿から戦略設計まで専門スタッフがを行い、ホームページや Google ビジネスプロフィール（GBP）※1 と連携した情報配信をワンストップで支援します。AI 検索時代に必要な情報の正確性・統一性・最新性を確保し、企業の持続的な成長を後押しします。

1. 背景と目的

近年、情報検索の媒体はホームページ、GBP、ポータルサイト、SNS と多様化し、企業はこれらを総合的に活用することが求められています。特に SNS は生活者の情報収集の主要チャンネルであり、企業にとって認知拡大・集客・ブランド構築に不可欠です。総務省の最新調査※2 では、Instagram※3 (52.6%)、X (旧 Twitter) ※4 (43.3%)、Facebook※5 (26.8%) と幅広い世代で利用が定着しています。しかし、定期投稿や複数媒体の管理、炎上リスク対策には専門知識が必要で、事業主の負担は増大しており、SNS 運用代行サービスのニーズは急速に高まっています。

こうした課題に対応するため、SNS 運用実績を持つスタッフに加え、ホームページ制作経験やウェブ解析士・SEO 検定などの資格を持つスタッフ※6 が、SNS 活用の戦略設計から投稿代行、分析・改善までを支援するサービスを提供します。継続的な運用により、認知度や集客効果の向上だけでなく、炎上リスクの低減に向けて総合的に支援します。

また、AI 検索の普及に伴い、情報の正確性・統一性・最新性を維持することが検索評価に不可欠であるため、総合的な情報整備が重要となります。NTT タウンページは、SNS を

含めたデジタルマーケティングを総合的に支援し、企業が AI 時代に適応し、持続的に成長できるよう取り組んでいきます。

2. サービス内容と特長

事業主さまのニーズに応えるため、以下の 2 つのサービスを提供します。

(1) 投稿代行サービス

当社が提供している MEO 対策サービス※7 の新たな機能として、事業主さまからの依頼に基づき、SNS に GBP と同じ内容を投稿するサービス

	サービス	投稿代行サービス		
	プラン	ライト	スタンダード	アドバンス
基本仕様	利用料金 (月額/税込)	20,900円～	36,300円～	57,200円～
	利用期間	12か月	12か月	12か月
	投稿先	Instagram、Facebook、X、GBP	Instagram、Facebook、X、GBP	Instagram、Facebook、X、GBP
	アカウント開設 (税込)	3,300円/回/1アカウント毎	3,300円/回/1アカウント毎	3,300円/回/1アカウント毎
	運用サポート	なし	なし	なし
	企画作成	なし	なし	なし
	ライティング・ 画像加工・修正	軽微な修正のみ	軽微な修正のみ	軽微な修正のみ
	投稿代行 (月換算)	5回 (GBP更新含む)	5回 (GBP更新含む)	5回 (GBP更新含む)
	レポート (毎月)	なし	なし	なし
MEO対策サービス 内容		・内部対策(キーワード設定等) ・クチコミ対応 ・MEOのレポート(毎月)	・内部対策(キーワード設定等) ・外部対策(Webサイト連携等) ・クチコミ対応 ・MEOのレポート(毎月)	・内部対策(キーワード設定等) ・外部対策(Webサイト連携等) ・クチコミ対応 ・MEOのレポート(毎月) ・Google広告

* 上記利用料金でMEO対策サービスと投稿代行サービスを行います。
* 上記利用料金は本サービスのみ、お申込みの場合になります。その際、別途初期費用5,500円(税込)がかかります。
Digital Lead(AI検索対策パック)とセットでお申込みの場合、ライト・スタンダード・アドバンスの上記利用金額から月額4,400円(税込) OFFとなります。
Digital Lead(AI検索対策パック以外)とセットでお申込みの場合、ライト・スタンダード・アドバンスの上記利用金額から月額3,300円(税込) OFFとなります。
Digital Leadとセットでお申込みの場合、初期費用5,500円(税込)はかかりません。

(2) まるごとおまかせサービス

企画・戦略立案から投稿、返信対応まで SNS 運用を完全代行するサービス

	サービス	まるごとおまかせサービス	
	プラン	エントリー	スタンダード
基本仕様	利用料金 (月額/税込)	58,300円	110,000円
	利用期間	3・6・12か月	3・6・12か月
	運用媒体	Instagram、Facebook、X から2媒体運用	Instagram、Facebook、X から2媒体運用
	アカウント開設 (税込)	3,300円/回/1アカウント毎	3,300円/回/1アカウント毎
	運用サポート	あり	あり
	企画作成	あり	あり
	ライティング・ 画像加工・修正	あり	あり
	投稿代行 (月換算)	2回 (同一内容で2媒体投稿)	4回 (同一内容で2媒体投稿)
	レポート (毎月)	あり	あり
オプション (税込)		投稿回数追加:27,500円 動画制作:115,500円 写真撮影:38,500円 多言語対応:17,600円 英語・中(繁・簡)・韓 から翻訳都度選択(日本語200文字の翻訳)	

(サービスの特長)

(1) AI 検索に対応した情報配信を強化

- ① ホームページと GBP を連携し、企業情報の正確性・統一性・最新性を維持
- ② 定期更新をサポートし、AI 検索時代に対応する情報整備をワンストップで提供
* Digital Lead「AI 検索対策パック」(2025 年 11 月 10 日提供開始) と組みあわせることで、ホームページ・GBP・SNS の運用を総合的に支援します。

(2) ニーズに合わせて選べる導入しやすい価格設定

- ① 事業主さまの要望にあわせて、投稿代行から完全代行まで選択可能
- ② 投稿代行サービスは MEO 対策サービスの新たな機能を活用し 20,900 円/月(税込)からご提供
- ③ まるごとおまかせサービスは Instagram、Facebook、X から 2 媒体運用を行い 58,300 円/月(税込)からご提供、投稿回数追加、動画制作、写真撮影、多言語対応などのオプション充実

(3) 専門知見による安心運用

電話帳で培った長年の情報管理ノウハウを活かし、SNS 運用でもガイドライン遵守や炎上リスク対策をおこない、医療・士業・生活関連業種などの専門性が求められる分野にも対応

3. 販売開始日

2025 年 12 月 9 日 (火)

4. 本件に関するお問い合わせ先

【サービスに関するお問い合わせ先】

NTT タウンページ株式会社 デジタルマーケティング本部

サービス開発部 他社 PF・BPO 部門 サービス企画担当 03-6275-6792

【報道機関からのお問い合わせ先】

NTT タウンページ株式会社 企画部 広報担当 03-6908-8461

※1「GBP (Google Business Profile)」は、Google LLC が提供するビジネス情報管理サービスです。「Google」、「Google Business Profile」「Google マップ」および関連するロゴ・名称は、Google LLC の商標または登録商標です。

※2 [総務省 | 報道資料 | 「令和 6 年度情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書」の公表](#)

※3「Instagram」は、Meta Platforms, Inc.の商標または登録商標です。

※4「X」は、X Corp.の商標または登録商標です。

※5「Facebook」は、Meta Platforms, Inc.の商標または登録商標です。

※6 2025 年 11 月現在

※7「MEO（Map Engine Optimization）対策サービス」は、NTT タウンページが提供する Google マップでの検索に、お客さまの店舗情報をより上位へ表示し、多くのユーザーの目に触れるための対策・運用を行うサービスです。

[\(MEO 対策サービス | ホームページ制作会社 NTT タウンページ | デジタルリード\)](#)

TP25-233 号