

News Release

2026年3月4日
NTTタウンページ株式会社
トビラシステムズ株式会社

NTTタウンページ、警察庁の推奨制度に基づき認定された詐欺対策アプリを無料でリリース

～「詐欺を防ぐ」だけでなく、発信元が分かる。“安心して電話を受けられる”時代へ～

NTTタウンページは、トビラシステムズ社と協業し、警察庁推奨制度認定『詐欺対策 by NTTタウンページ』アプリを無料で提供開始します。本アプリは、詐欺の可能性が高い電話の遮断・警告に加え、iタウンページの事業者データを活用した発着信時の名称表示により、電話に出る前の判断を支援し、安心して電話を受けられる環境の提供をめざします。

NTTタウンページ株式会社（本社：東京都中野区、代表取締役社長：村田 和也、以下「NTTタウンページ」）は、警察庁推奨の詐欺対策アプリ『詐欺対策 by NTTタウンページ』を、2026年3月5日（木）より無料で提供開始します。

本アプリは、スマートフォンへの電話を起点とする特殊詐欺被害の未然防止を目的としたものです。NTTタウンページとトビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、以下「トビラシステムズ」）は、「特殊詐欺対策アプリに係る警察庁推奨制度」に本アプリを共同申請し、詐欺対策に関する機能や運用体制が評価され、「警察庁推奨」の認定を受けることとなりました。

1. 背景と狙い

近年、電話を手口とした特殊詐欺は、高齢者に限らず若年層にも広がっています。警察庁の統計によると、2025年には被害者の過半数が65歳未満となり、そのうち20～30代が約半数以上を占めるなど、被害の裾野が拡大しています。^{※1}その背景として、警察や金融機関を名乗り不安を煽る、いわゆる

る「権威型詐欺」が増加し、固定電話だけでなく携帯電話も狙われていることから、電話は依然として詐欺被害の入口となっています。

一方で、詐欺への警戒感の高まりから「知らない番号には出ない」という行動が広がり、必要な電話まで取り逃してしまうという新たな不安も生まれています。

こうした状況を受け、本アプリは、詐欺被害の入口となりやすい電話の着信時点で、警察庁等が把握する詐欺関連番号情報による遮断・警告に加え、実在性を確認済みの事業者情報を集約した「iタウンページデータベース」を発着信時の名称表示（ホワイトリスト）として活用することで、電話に出る前に「安心して応答できるかどうか」を判断しやすい環境を提供します。

※ 1 特殊詐欺及び SNS 型投資・ロマンス詐欺の 認知・検挙状況等について | 警察庁 Web サイト

【警察庁生活安全局生活安全企画課長 阿波拓洋様 コメント】

このたび、『詐欺対策 by NTT タウンページ』を警察庁推奨アプリとして認定することとなりました。

このアプリは、トビラシステムズ社が独自のアルゴリズムで構築した迷惑情報データベースをもとに、要注意番号をブロックする機能に加え、iタウンページの信頼性の高い事業者データベースを活用し、着信時に企業名称を自動表示することで、正規事業者か不審な番号かを直感的に見分けられるなど、日常の電話利用における詐欺被害の未然防止に有効な対策の一つであると考えています。是非、多くの国民の皆様にごダウンロードしていただき、詐欺の被害から大切な財産を守っていただきたいと思います。

2. トビラシステムズ株式会社との戦略的協業について

本アプリは、詐欺・迷惑電話対策の分野で実績を持つトビラシステムズの技術と、NTT タウンページが保有する事業者の実在性を確認した i タウンページデータベースを組み合わせで開発されました。

これを契機として、両社は戦略的な協業を締結し、「詐欺防止に寄与する」だけでなく「電話に出る前に情報を見て判断できる」環境の提供を通じて、誰もが安心して電話に出られる社会の実現をめざします。

主な協業内容

『詐欺対策 by NTT タウンページ』アプリにおける協業

NTT タウンページがサービス提供主体、トビラシステムズがアプリの開発・運用および独自の迷惑情報データベースから詐欺関連番号の提供を行い、両社が連携して警察庁推奨アプリとしての実効性と信頼性の確保を図ります。

※トビラシステムズの迷惑情報データベースから「詐欺対策 by NTT タウンページ」アプリに提供される電話番号は、詐欺または詐欺と類推される番号のみで、それ以外の迷惑電話番号は含まれません

3. アプリ概要

アプリ名称	詐欺対策 by NTT タウンページ
提供開始日	2026年3月5日(木)
利用料金	無料
対応 OS	iOS、Android (iOS のバージョンによっては一部機能制限がございます)
利用方法	App Store または Google Play からダウンロード

※ダウンロード後の設定は「【別紙 2】スマートフォンでの設定手順」をご参照ください

4. 本アプリの主な機能と特長 —「詐欺を防ぐ」+「安心して判断できる」—

(1) 要注意番号の判定により着信を遮断・警告

警察庁等が把握する「特殊詐欺等に使用された電話番号情報」に加え、トビラシステムズが独自に構築・運用する迷惑情報データベースにおける危険番号のみを活用し、詐欺や詐欺と類推される番号からの着信時および当該番号への発信時に、自動遮断または警告表示※を行います。

トビラシステムズのデータベースは、利用者からの申告情報や独自の調査などをもとに日々更新されており、新たな詐欺手口や番号にも迅速に対応できる点が特徴です。これらの情報を組み合わせることで、リスク判定の精度を高め、電話に出る前の段階で被害防止に寄与します。

※iOS17 以下では警告表示のみ対応

(2) 全国約 500 万件の事業者情報を元にした発着信名称のリアルタイム表示

iタウンページに登録されている約 500 万件※ (2025 年 10 月時点) の企業情報をもとに、企業からの着信時には発信元の企業名称をリアルタイムで表示します。これにより、「本当にその会社からの電話か」「折り返し電話の判断がしやすい」などのメリットがあります。NTT タウンページのデータベースは、「すべて実在性を確認した信頼性の高い番号のみを掲載している」点が大きな強みです。

※iOS では仕様上、約 40 万件に対応

(3) 防犯情報の通知

警察庁が公表する特殊詐欺等に関する防犯情報をアプリ内で通知し、最新の手口や傾向への注意喚起を行います。

(4) 利用料無料・簡単設定で開始できる

『詐欺対策 by NTT タウンページ』アプリは無料でご利用いただけます。利用前にアプリの案内にしたがって簡単な設定をお願いします (【別紙 2】スマートフォンでの設定手順を参照)。

機能等の詳細はこちらでもご紹介しております (『詐欺対策 by NTT タウンページ』ページへリンク)

<https://itp.ne.jp/sagitaisaku>

<着信イメージ>



左：iタウンページデータベース登録番号からの着信 <例：レストラン飯田橋> 右：詐欺の疑いがある番号からの着信（警告表示時）

※本アプリは、すべての詐欺被害を防止できるものではありません

5. 発着信時の名称表示のための事業者登録について

本アプリの発着信時の名称表示は、事業者に実在性や資格を確認済みの信頼性の高いデータである i タウンページに掲載された事業者の電話番号情報をもとに行われます。事業者が自社の電話番号を i タウンページに登録することで、電話を受ける側が発信元を事前に確認でき、安心して電話に出られる環境につながります。NTT タウンページでは、事業者の規模や回線数に応じて、以下の方法で i タウンページへの登録・情報管理を行っていただけます。

(1) 中小企業・小規模事業者の場合

カスタマーセルフ型で簡単に登録・更新が可能

中小企業・小規模事業者の皆さまは、My タウンページを通じて、i タウンページへの電話番号登録および掲載情報の管理を行うことができます。専用の管理画面から、事業者情報や電話番号を簡単に無料で登録・更新でき、特別な手続きや専門知識は不要です。登録いただいた後、当社による確認をさせていただいたのちに本アプリの発着信元名称表示に登録（i タウンページ掲載）いたします。

■ My タウンページ（NTT タウンページの Web 版電話帳による無料集客サービス）

<https://www.mytownpage.jp/>

(2) 官公庁・自治体・複数回線を保有する事業者の場合

専用フォームによる個別対応

官公庁・自治体や、複数の電話回線を保有する事業者については、回線数や運用形態に応じた適切な情報管理を行うため、専用の登録フォームを通じた個別対応を行います。詳細については、「7. 本件に関するお問い合わせ先【アプリに関するお問い合わせ先】」よりお問い合わせください。

6. 今後について

NTT タウンページとトビラシステムズは、両社の連携のもと、本アプリの機能強化を継続的に進めていきます。また、警察庁とも連携しながら、詐欺対策が一過性の取り組みにとどまることなく、社会に定着した取り組みとなることをめざし、安心・安全な通信社会の実現に貢献してまいります。

7. 本件に関するお問い合わせ先

【アプリに関するお問い合わせ先】

NTT タウンページ株式会社 デジタルマーケティング本部
サービス開発部 iタウンページ部門 サービス企画担当 03-6275-6905

【報道機関からのお問い合わせ先】

NTT タウンページ株式会社 企画部 広報担当 03-6908-8461

以上

参考

【別紙 1】 概要_詐欺対策 by NTT タウンページ

【別紙 2】 スマートフォンでの設定手順

TP25-289号