

(報道発表資料)

2022年12月15日

株式会社リンクス
NTTタウンページ株式会社

**「書類送付業務のDX」によるペーパーレス社会の実現や企業等の課題解決を
めざしたパートナーシップ協定の締結
~取り組み第一弾、国内初の債権譲渡の通知等に関する特例認定を受けた
「債権譲渡通知等送信サービス」を12月15日より提供開始~**

株式会社リンクス（本社：東京都千代田区 代表取締役：野田 貴、以下「リンクス」）と NTT タウンページ株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：村田 和也、以下「NTT タウンページ」）は、SMS を活用した情報配信・認証・決済がワンストップで提供可能となる SMS マルチサービスプラットフォーム「SMAPS®」の提供を中心に、企業や自治体で消費者向けに行われている膨大な書類送付業務の DX を行うことで、ペーパーレス社会の実現や企業等の課題解決をめざすパートナーシップ協定を締結しました。

この取り組みの第一弾として、経済産業省および法務省から国内で初めて「債権譲渡の通知等に関する特例に関わる新事業」として認定を受けた SMS を活用した「債権譲渡通知等送信サービス」を「SMAPS」の新たな機能として2022年12月15日よりリンクスから提供開始し、NTT タウンページにおいて取り扱います。

1. パートナーシップ協定について

(1) 取り組みの背景と目的

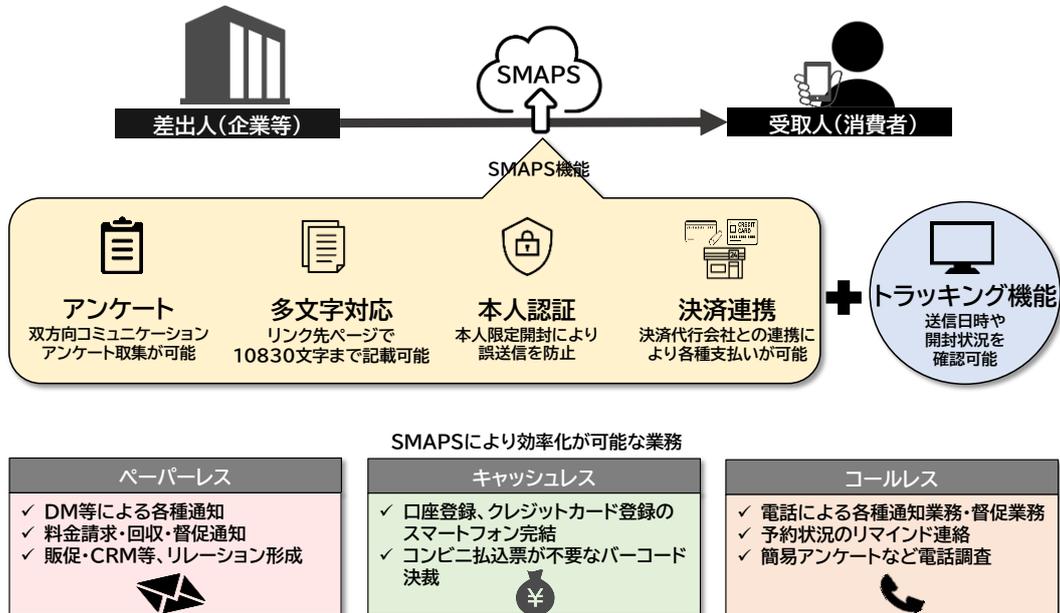
国内における書類発送数は、年間約149億通（2021年度）※1であり、その多くが企業や自治体から消費者へ送付されているものと想定されます。リンクスは用紙使用量の削減や、業務効率化の観点から企業等における「書類送付業務のDX」に着目し、情報伝達性が高く本人認証や決済代行サービスとの連携が可能な「SMAPS」の機能向上を追求してまいりました。

また、NTT タウンページは近年デジタルマーケティング分野に注力するなど、デジタル化を通じた顧客企業のビジネスサポートに力を入れていることから、このたび両社で「SMAPS」の普及拡大をはじめとしたペーパーレス社会や企業の業務効率化の実現に向けたパートナーシップ協定を締結することといたしました。

※1 総務省統計資料より算定。

SMAPSとは

SMAPSはSMS(ショートメッセージサービス)を利用して、メッセージに記載されたURLから本人認証を行い、請求書や重要な情報を通知できるサービスです



(2) 取り組みの概要

本パートナーシップ協定に基づき、両社にて連携して以下に取り組んでまいります。

① 「債権譲渡通知等送信サービス」の提供による債権回収業務のDX推進

経済産業省および法務省から「債権譲渡の通知等に関する特例に関わる新事業」として認定を受けた「債権譲渡通知等送信サービス」を「SMAPS」の新たな機能として提供することを通じ、内容証明郵便や未払い債権の回収に関わる督促状、受任通知等に関わる書面の発送を「SMAPS」の配信に置き換えることで、債権回収業務のDXを実現します。

② 新たなサービス・ソリューションの提供を通じた書類発送業務のDX推進

NTT タウンページによるオリジナルブランドでのサービス提供(2023年3月予定)、「SMAPS」の追加機能やビジネスパートナーとの連携を通じたソリューションの検討・開発を進めます。新たなサービス・ソリューションの提供により、債権回収業務のみならず、企業等の書類発送業務全般のDXに取り組めます。

2. 「債権譲渡通知等送信サービス」の概要

弁護士事務所や債権回収企業においては、債権譲渡通知をはじめとした債権回収に関わる業務効率化が喫緊の課題となっています。電子取引がますます盛んになっている昨今、同業界では第三者対抗要件の具備等の債権譲渡にかかる手続きを内容証明郵便等に代わる電子的なやりとりで済ませることに対する強いニーズがあがっている状況でした。

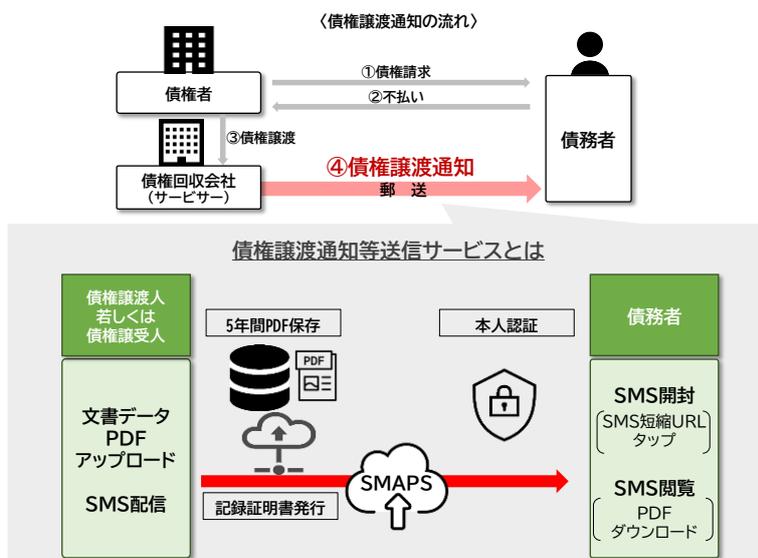
このような背景を踏まえ、リンクスは債権譲渡通知に SMS を活用するビジネスモデルを検討し、「規制のサンドボックス制度^{※2}」の利用を通じて、国内で初めて経済産業省と法務省から「債権譲渡の通知等に関する特例に関わる新事業」としての認定を取得しました。本認定に基づき、SMS を活用した「債権譲渡通知等送信サービス」を「SMAPS」の新機能として、リンクスから提供開始いたします。

サービス概要	債権譲渡に関して第三者対抗要件が認められる債務者への通知を行うサービス <主な特徴> 1.既存の方法（内容証明郵便等）に代わり SMS で通知 2.通知記録（通知内容、SMS の送信・到達日時、債務者の URL アクセス日時のログ等）をサーバに 5 年間 PDF 保存 3.申請者の申し出に基づき、通知記録の証明証を発行
提供エリア	全国
申込受付・提供開始日	2022 年 12 月 15 日

* 利用料金等の詳細情報につきましては、NTT タウンページの営業担当者へお問い合わせください。

債権譲渡通知等送信サービス

- 内容証明郵便等に代わる新たな通知手段として SMAPS を活用
- 債権譲渡通知に関わる **発送・確認業務をデジタル化し、コスト削減**を実現



※2 生産性向上特別措置法（2018年6月6日施行）に基づき、新しい技術やビジネスモデルを用いた事業活動を促進するため、「新技術等実証制度」（いわゆる「規制のサンドボックス制度」）が創設されました。

3.今後の展開

本パートナーシップに基づき、「SMAPS」を中心とした、両社による新たなサービス・ソリューションを展開してまいります。

具体的には、「契約解除通知、未払金督促、損害賠償請求等に利用される内容証明郵便をはじめとした特殊取扱郵便の発送業務」、「請求、決済などの支払いに関わる業務」、「本人認証、重要事項説明、クーリング・オフ等契約に関わる一連の通知業務」、さらには、「パンフレットやマニュアルの送付、注文内容の確認、工事のリマインド等、カスタマーサービスに関わる通知業務」等、書類発送により行われている多様な業務を「SMAPS」の配信に切り替え、ペーパーレス社会の実現や企業等の業務効率化を通じた働き方改革の実現に寄与してまいります。

4.本件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ先】

- ・株式会社リンクス 企画開発室 03-5207-8790
- ・NTT タウンページ株式会社 ソリューション営業部 03-6275-6980

【報道機関からのお問い合わせ先】

- ・株式会社リンクス 企画開発室 03-5207-8790
- ・NTT タウンページ株式会社 企画部 広報担当 03-5776-4104

※「SMAPS」についてはこちらでもご案内しております <https://www.nttp-sms.com/>

TP22-182号